



## Conditions Générales de Vente

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat sauf dérogation formelle et expresse de notre part. La passation d'une commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

Commandes : les commandes passées par le client ne sont définitives qu'après acceptation de notre Direction. Si besoin est, une confirmation de bon de commande sera établie. Les commandes sont fermes et définitives pour le client dès leur première émission. Toute modification ou annulation de commande ne pourra être prise en considération que si elle est parvenue, par écrit, avant l'expédition de la marchandise.

Si celle-ci nous parvient alors que la préparation ou la livraison des marchandises est déjà en cours, le client sera redevable à l'égard de MMF-PRO-Pro des frais de transport aller-retour le cas échéant, des frais de préparation des marchandises s'il y a lieu et de tous frais générés par la modification ou l'annulation de la commande. D'une pénalité d'un montant établi à 40% du prix ht de la facture pour toute commande spéciale.

Pour toute commande spéciale, une confirmation de commande sera systématiquement établie, spécifiant les conditions particulières de la commande et rappelant cette pénalité.

### Prix et révision des prix

Les prix figurant sur nos tarifs, offres et accusés de réception de commande sont énoncés en Euros et basés sur les prix du fabricant, du cours de change, des droits de douane, des tarifs de transport et d'assurances et des taxes en vigueur à la date où ces documents sont établis. Les prix des articles qui ne seraient pas en stock à la date de réception de la commande seront éventuellement révisés en fonction de ce que seront les différents facteurs ci-dessus au moment où ils seront appelés à jouer. Tous nos tarifs sont modifiables sans préavis.

### Délais de livraison

Les dates de livraison sont données de bonne foi, suivant les délais donnés par les fabricants, mais sans engagement de notre part. Nous n'acceptons aucune demande d'indemnités, de pénalités, ou d'annulation de commande pour retard de livraison. Le délai de livraison est suspendu en cas de force majeure.

### Frais de gestion

Le minimum de commande est de 100 € ht net (hors frais de port), en dessous de ce montant des frais de gestion de 10 € ht sont facturés.

### Expéditions

Le franco de port est accordé pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 400 € net hors taxes (pour des colis maxi 50 Kg et de moins de 3m de long), au départ de notre siège.

Toute commande inférieure au franco sera majorée d'une participation aux frais de port, emballage et assurance :

Livraisons Paris Intra (75) et départements 92-93-94 : Forfait de 15 € ht (maxi 50 Kg, au-delà le forfait port classique s'applique)

Livraisons France métropolitaine (hors Corse, DOM, TOM) :

0-5 Kg : 10 € ht / 5-30 Kg : 20 € ht / 30-49 Kg : 30 € ht /

+ de 50 Kg et « hors norme » (colis de + de 3m de long) : sur devis

Transporteur MMF-PRO-Pro sur Paris et départements 92-93-94 : 15 € ht

Livraisons Europe - Corse – DOM – TOM : sur devis

### Services spéciaux

Service Drop shipment pour les revendeurs (livraison directe chez client) : + 10 € ht sur le forfait transport applicable

Livraisons Express en 24h pour toute commande passée avant 15h : majoration de 12 € ht en plus des frais de port

### Transfert de risques

Dans tous les cas, les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Il appartient aux destinataires d'exercer leur recours contre le dernier transporteur, auquel ils devront ne donner décharge qu'après s'être assurés de la réception complète et en parfait état. En cas d'avarie, de manquant ou autre, il leur appartient de mentionner des réserves sur le récépissé de transport, en précisant la nature et l'importance des dégâts (bruits de casse, colis endommagé, humidité, colis manquant, colis ouvert, etc.) et de confirmer ces réserves par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au dernier transporteur, dans les 48h suivant la livraison. La non-observation de ces formalités empêche toute action contre le transporteur. Des réserves imprécises ou de caractère systématique, telles que: "sous réserve de contrôle quantité et qualité", "sous réserve de déballage" étant considérées comme nulles.

### **Conditions de paiement**

#### **Pour les clients domiciliés en France métropolitaine :**

Toutes nos factures sont payables au siège de notre société.

Les règlements sont faits : à la commande, au comptant, à l'enlèvement en nos magasins, dans le cas d'expédition pour les clients non en compte avec notre société.

#### **Clients en compte, après acceptation par notre service financier :**

A réception de facture par prélèvement, chèque ou virement bancaire.

A 30 jours date de facture par prélèvement, chèque ou virement bancaire.

L'ouverture d'un compte ne peut être effectuée que sur production des références commerciales et bancaires usuelles. Un délai minimum de 8 jours est nécessaire à compter de la réception de la demande et des références, la première livraison se faisant toujours avec paiement à la commande.

Tout délai de paiement complémentaire doit faire l'objet d'une convention spéciale. En tout état de cause, les sommes dues au titre de la TVA doivent être réglées, au plus tard, à 30 jours date de facture.

Conformément à la loi du 31/12/1992, nous faisons figurer sur nos factures les mentions suivantes :

Date de règlement

Pénalités pour retard de règlement (celles-ci étant au minimum de 1,5 fois le taux d'intérêt légal),

Indemnité forfaitaire de 40 € HT pour frais de recouvrement en cas de paiement effectué après la date d'échéance. (CC art.L441-3).

#### **Pour les clients domiciliés dans les DOM, TOM et à l'étranger :**

Règlement anticipé avant expédition par virement bancaire.

### **Réclamations**

Toute réclamation, pour être prise en considération, devra nous parvenir dans les 7 jours suivant la réception du matériel.

### **Retours**

Ils ne sont acceptés, qu'après un accord écrit préalable de notre part. Dans ce cas, les marchandises seront retournées sous huitaine, franco Pantin, dans l'état où nous les avons fournies (sous emballage d'origine en parfait état et avec les références précises des factures concernées). Les retours en port dû ne seront pas acceptés. En cas de retour pour échange, les frais de réexpédition seront à la charge du client.

Dans le cas où aucune faute ou erreur ne peut nous être imputée, l'avoir du matériel sera établi sur la base de 70% du montant de la facture initiale. De plus, si des détériorations étaient constatées, les frais de remise en état seraient déduits de nos avoirs. Les produits révélant des défauts seront, à notre choix, remplacés ou réparés.

Aucune reprise ne pourra donner lieu à indemnité ou dommages et intérêts.

### **Garanties & Réparations**

La garantie, dont la durée est déterminée par la marque ou le fabricant, est limitée à la réparation et au remplacement des pièces reconnues défectueuses par nous, main d'œuvre comprise. Elle est refusée pour tout matériel qui aurait été démonté hors de nos ateliers ou qui présenterait des traces de choc, d'immersion, d'utilisation, de conservation ou de traitement non conformes à sa destination ou aux usages prévus, ainsi qu'aux lampes, tubes éclair et batteries. La garantie est annulée d'office si le matériel a subi des modifications ou reçu des adaptations d'accessoires non recommandés par le fabricant.

Notre garantie ne peut, en aucun cas, s'étendre aux conséquences directes ou indirectes d'un défaut et ne couvre pas le préjudice qui pourrait résulter d'une immobilisation du matériel.

Les frais de réparation de matériels hors garantie sont payables comptant, sans escompte, à l'enlèvement ou à la livraison.

Les frais d'expédition, aller et retour, ainsi que l'emballage et les risques du transport sont à la charge de l'expéditeur du matériel sous garantie.

Aucune marchandise, à l'exception de celles qui sont destinées à nos ateliers pour réparation, ne peut être renvoyée à notre société sans notre accord préalable. Dans le cas de retours agréés par nous, nous déclinons toute responsabilité pour perte ou avarie des colis.

La société MMF-Pro est dépendante des délais de réparation de nos marques et fabricants, nous ne pouvons être tenu pour responsable d'un délai prolongé et immobilisation du matériel, cela ne peut en aucun cas donner droit à des indemnités, dommages intérêts ou annulation d'une vente.

La société MMF-Pro ne peut être tenue pour responsable de l'arrêt de la distribution d'une marque ou la disparition d'un fabricant et l'impossibilité de réparer les produits concernés, cela ne peut en aucun cas donner droit à des indemnités, dommages intérêts ou annulation d'une vente.

### **Clause de réserve de propriété**

Le transfert de propriété de nos marchandises est suspendu jusqu'au paiement complet du prix par l'acheteur, c'est-à-dire, de l'encaissement effectif du prix par notre société (réserve de propriété).

Cependant, l'acheteur en est responsable dès leur délivrance.

### **Juridiction**

En cas de contestation, les tribunaux du ressort du siège de notre société seront seuls compétents, même en cas de pluralité de défenseurs, ou d'appel de garantie, ou de procédure d'urgence, en référé. Nos conditions de vente et de livraison ne peuvent opérer aucune novation ou dérogation à cette clause attributive de juridiction.

**BON POUR ACCORD**

**DATE**

**CACHET + SIGNATURE**

**MMF-PRO-Pro | 24, Rue Davoust | 93500 PANTIN**

**Tél : 01 48 91 20 66 | Fax : 01 48 91 13 91 | E-mail : [contact@mmf-pro.com](mailto:contact@mmf-pro.com)**

SARL au capital de 16.000 € | N.A.F : 4649Z | Siret 331 348 813 00022 | ID Intra : FR 54 331 348 813